Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"
"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE PAINIMA"

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

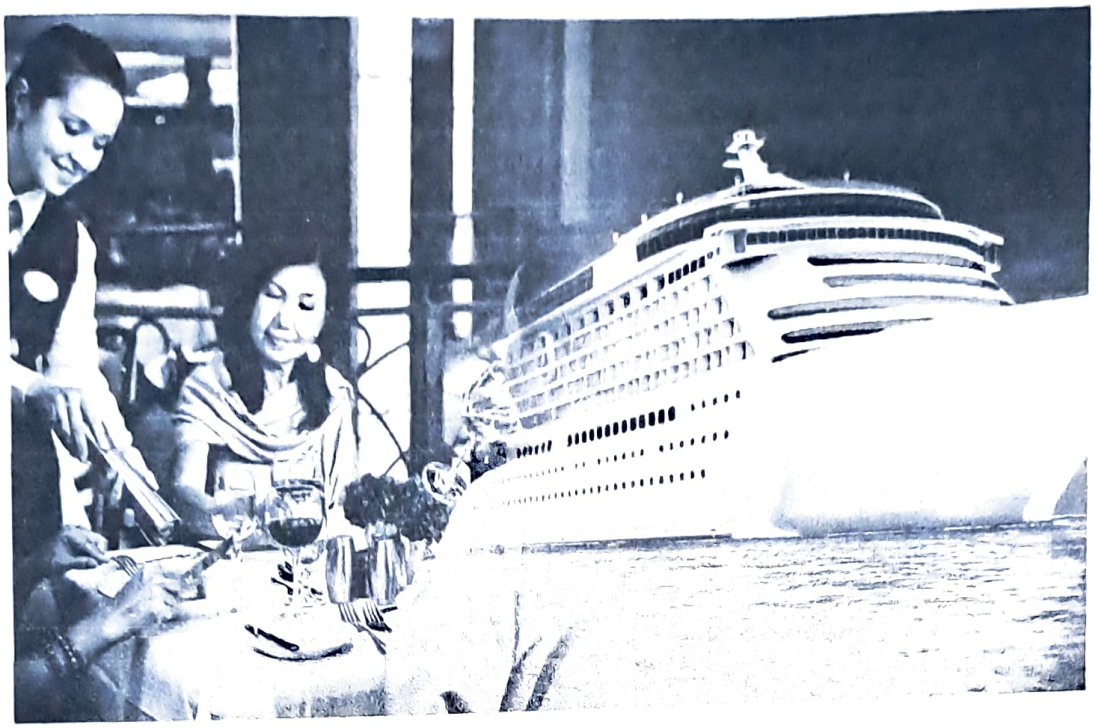
Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Leonardo Tao flores ficha: 3090415

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: NATAGAIMA BALNEARIO PAINIMA **Fecha:** 4-10-2024

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) **Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística.** ----------

Es el trabajo puesto a un punto de negocio ej: ser guía turístico, ser, presta servicio de comidas

---

---

2) **¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?**

Falta comunicacion, señalizacion, productos diversos de alimentacion, bebidas, falta de animacion, de embellecimiento del lugar

---

Leonardo 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?

Ser prudentes, conocer el territorio

4) ¿Qué Tipologia de turistas conoces?

Turistas extranjeros, de la region

5) Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?

Deber ser una persona con aptitud positiva, respetuosa, amable

Leonardo 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja